

Prometech 計算機センター
プライベートクラウドシェアリングサービス

サービス仕様書

2024 年 2 月 1 日 (第 1.0 版)
プロメテック・ソフトウェア株式会社

目次

- 1. サービス概要
- 1. 1 サービスの説明
- 1. 2 システム構成
- 1. 3 責任範囲
- 1. 4 品質保証制度(SLA)
- 1. 5 セキュリティポリシー
- 1. 6 アクセス方法
- 2. サービス体系および詳細
- 3. 契約期間のイメージ
- 4. 禁止事項／制限事項／メンテナンス
- 5. サポート窓口
- 6. ご利用に当たって

1. サービス概要

1.1 サービスの説明

本サービスは、Prometech計算機センター内に設置されたサーバハードウェアを、仮想化レイヤーなしで利用者が直接制御できる計算機環境を提供します。

1.2 システム構成

(1)サーバ構成

| No | コンポーネント | | 詳細仕様 |
|----|---------|-------|-------------------------------------|
| 1 | サーバ | | Supermicro 社製 SYS-741GE-TNRT |
| 2 | CPU | | Xeon6434x2 3.7G |
| 3 | メモリ | | DDR5 256GB |
| 4 | ストレージ | OS | 960GB SSD RAID1 構成(VROC) |
| 5 | | ワーク | 1.9TB SSD |
| 6 | | 拡張 | 20TB HDD |
| 7 | GPU | 計算用 | A100 80GBx2/100 40GBx2/H100(最大4GPU) |
| 8 | | 前後処理用 | RTX A4000 x1 |

(2)各サービスで提供するGPU種・数

| No | サービス名称 | GPU種/数 |
|----|---------------------------------|-------------|
| 1 | GPUサーバシェアリング基本サービス(H100x1) | H100x1 |
| 2 | GPUサーバシェアリング基本サービス(A100 80GBx2) | A100 80GBx2 |
| 3 | GPUサーバシェアリング基本サービス(A100 40GBx2) | A100 40GBx2 |

1.3 責任範囲

本サービスの責任範囲を下記の通りとなります。

| No | レイヤー | 責任範囲 | 責任 |
|----|-------------|--|-----|
| 1 | インターネット接続環境 | お客様サイト～インターネット | お客様 |
| 2 | | インターネット～計算機センター | 当社 |
| 3 | ファイアウォール | HW/FWメンテナンス | 当社 |
| 4 | サーバハードウェア | ハードウェア機器の増設・入れ替え | 当社 |
| 5 | OS/ドライバー | インストール/設定/メンテナンス/バックアップ/ライセンス管理/アンインストール | お客様 |
| 6 | アプリケーション | インストール/設定/メンテナンス/バックアップ/ライセンス管理/アンインストール | お客様 |

1.4 品質保証制度(SLA)

「プライベートクラウドシェアリングサービス」では品質保証制度(SLA)を規定致しません。

ただし、稼働率は99%を目標として運用し、稼働不能状態が24時間を越えた場合には、その日数分の費用を、返金致します。

1.5 セキュリティポリシー

「プライベートクラウドシェアリングサービス」では、通信性能への影響を最小限にすると同時に、インターネットからの攻撃を極力排除するため、Prometech計算機センター設置のファイアウォールのセキュリティ設定と、利用者によるアカウントID管理およびパスワード管理を組み合わせる実

現するものします。

ファイアウォールのセキュリティ設定のため、当社は利用者に対し、接続元のグローバルIPアドレス情報(5個まで無料)と、お客様がご使用されるポート番号情報をご提供頂きます。

1.6 アクセス方法

「プライベートクラウドシェアリングサービス」では、利用者がインターネットに接続できる Windows OS を搭載したコンピュータ端末を用意し、Windows のリモートデスクトップ機能によってGPUサーバにアクセスすることを前提としています。リモートデスクトップ機能が使用できない端末では利用できません。利用者が他のアクセス方法を使ってアクセスする場合は、リモートデスクトップで接続した後に利用者がセットアップを行うものとしします。

尚、本サービスをご契約後、アクセスに必要な情報は当社から利用者にご提供します。

2. サービス体系および詳細

(1) サービス一覧

| No | サービス名称 | 金額(月額) | 契約期間 | 提供 HW | 解約・短縮可否 | アップグレード |
|----|---------------------------------|----------|-----------|--------------|---------|--------------|
| 1 | GPUサーバシェアリング基本サービス(H100x1) | ¥16,600 | 28日以上1日単位 | サーバ本体、GPU | 不可 | 不可 |
| 2 | GPUサーバシェアリング基本サービス(A100 80GBx2) | ¥16,600 | 〃 | サーバ本体、GPU | 不可 | No1+No4 |
| 3 | GPUサーバシェアリング基本サービス(A100 40GBx2) | ¥13,300 | 〃 | サーバ本体、GPU | 不可 | No1+No4, No2 |
| 4 | GPUサーバシェアリング追加サービス(H100x1) | ¥16,600 | 〃 | No1 に GPU 追加 | 不可 | 不可 |
| 5 | GPUサーバシェアリング追加サービス(A100 80GBx2) | ¥16,600 | 〃 | No2 に GPU 追加 | 不可 | No1 |
| 6 | GPUサーバシェアリング追加サービス(A100 40GBx2) | ¥13,300 | 〃 | No3 に GPU 追加 | 不可 | No1, No2 |
| 7 | Windows10 pro インストール代行サービス | ¥0 | 稼働開始前1回のみ | - | - | - |
| 8 | Windows11 pro インストール代行サービス | ¥0 | 稼働開始前1回のみ | - | - | - |
| 9 | GPUサーバ構成変更サービス | ¥50,000 | 契約途中の作業のみ | - | - | - |
| 10 | GPUサーバアップグレードサービス | ¥100,000 | 契約途中の作業のみ | - | - | - |
| 11 | Windows 環境バックアップ代行サービス | ¥30,000 | 都度 | - | - | - |
| 12 | Windows 環境リストア代行サービス | ¥30,000 | 都度 | - | - | - |
| 13 | ユーザデータバックアップ代行サービス | ¥50,000 | 都度 | - | - | - |
| 14 | ユーザデータリストア代行サービス | ¥50,000 | 都度 | - | - | - |
| 15 | ユーザデータ消去代行サービス | ¥100,000 | 都度 | - | - | - |
| 16 | ユーザ個別対応代行サービス | 個別見積 | 都度 | - | - | - |

(2) GPUサーバシェアリング基本サービス(No1～No3)

- ・本サービスはサーバ本体にGPUを搭載して提供する基本サービスです。
- ・GPUのタイプは、H100、A100 80GBx2、A100 40GBx2 のいずれかとなります。
- ・GPUサーバが複数台必要な場合は、基本サービスを複数ご契約いただく必要があります。

(3) GPUサーバシェアリング追加サービス(No4～No6)

・本サービスは、「GPUサーバシェアリング基本サービス」にGPUを追加するサービスとなります。

(4)基本サービスと追加サービスの組み合わせ(No1～No6)

・サーバ本体は「GPUサーバシェアリング基本サービス」でのみ利用可能ですので、利用者は1つ以上の「GPUサーバシェアリング基本サービス」を契約する必要があります。

・「GPUサーバシェアリング基本サービス」に「GPUサーバシェアリング追加サービス」を契約することで、GPUを増設した形で利用できます。

・可能な組み合わせは下記のとおりです。

(a)「GPUサーバシェアリング基本サービス(H100x1)」と「GPUサーバシェアリング追加サービス(H100x1)」x1～3

(b)「GPUサーバシェアリング基本サービス(A100 80GBx2)」と「GPUサーバシェアリング追加サービス(A100 80GBx2)」x1

(c)「GPUサーバシェアリング基本サービス(A100 40GBx2)」と「GPUサーバシェアリング追加サービス(A100 40GBx2)」x1

・契約時に基本サービスと追加サービスを合わせてご契約頂く場合は、「GPUサーバ構成変更サービス」は必要ありません。

(5)Windows10 pro/Windows11 pro インストール代行サービスについて(No7～No8)

・GPUサーバに初期インストールする Windows は当社でインストールを代行します。

・Windows は最新の更新版が適用されたバージョンをインストールしますので、バージョンのご指定はできません。

・初期アカウント(管理者権限)の追加、およびリモートデスクトップ機能を有効化した状態まで設定して利用者に提供します。

・インストール代行に使用する Windows ライセンスは、当社所有のライセンスとなります。インストールされた Windows を継続してご利用される場合は、利用者所有の Windows ライセンスに切り替えてご利用下さい。

(6)GPUサーバへのGPUの追加について(No9)

・追加のGPUが利用可能な場合のみ、契約期間中にご利用中のGPUサーバと同等のGPUを追加することが可能です。ただし、一度追加したGPUを途中で解約することはできません。

・別途「GPUサーバ構成変更サービス」をご契約下さい。

(7)GPUサーバのアップグレードについて(No10)

・アップグレードする対象のGPUが利用可能な場合にのみ、契約期間中にご利用中のGPUサーバよりも高性能なGPUサーバにアップグレードすることが可能です。ただし、ダウングレードすることはできません。

・GPUのアップグレードパスは下記となります。

(a) A100 40GBx2 台 ⇒H100x2 台以上もしくは A100 80GBx2 台以上

(b) A100 40GBx4 台 ⇒H100x4 台もしくは A100 80GBx4 台

(c) A100 80GBx2 台 ⇒H100x2 台以上

(d) A100 80GBx4 台 ⇒H100x4 台

- ・GPUサーバのアップグレードを実施する場合、現在の契約を一旦破棄して、GPUアップグレード後のサービスをご契約しなおす必要があります。また、同時に「GPUサーバアップグレードサービス」をご契約いただく必要があります。
- ・OS設定やデータディスクはそのまま継続して使用できますので、GPUサーバのアップグレード完了後、すぐに利用開始することが可能です。

(8) Windows 環境のバックアップ／リストア代行サービスについて(No11～No12)

- ・「GPUサーバシェアリング基本サービス」ご利用後に、ご利用になった Windows 環境のバックアップを行い、次回以降のご利用開始時にリストアを代行するサービスです。
- ・本サービスは Windows 環境(C:ドライブ、0.96TB)のみのバックアップを行い、バックアップデータを格納した HDD をセキュリティが確保された状態で保管するサービスとなります。稀に HDD の故障などによりバックアップしたデータが使用できなくなる場合がありますが、その場合は「Windows 環境バックアップ代行サービス」のサービス料金のみを返金致します。
- ・利用者の重要なデータについては、利用者自身でバックアップおよび保管を行うようお願い致します。
- ・尚、バックアップデータのご利用が 12 か月以上ない場合、バックアップデータは破棄致します。

(9) ユーザデータのバックアップ／リストア代行サービスについて(No13～No14)

- ・「GPUサーバシェアリング基本サービス」ご利用後に、ご利用になったユーザデータのバックアップを行い、次回以降のご利用開始時にリストアを代行するサービスです。
- ・本サービスは HDD(E:ドライブ、20TB)のみのバックアップを行い、バックアップデータを格納した HDD をセキュリティが確保された状態で保管するサービスとなります。稀に HDD の故障などによりバックアップしたデータが使用できなくなる場合がありますが、その場合は「ユーザデータバックアップ代行サービス」のサービス料金のみを返金致します。
- ・SSD(D:ドライブ、1.9TB)の内容はバックアップを行いませんので、HDD に必要なデータをコピーしてご依頼下さい。
- ・バックアップデータを格納したディスクをお客様にご提供することも可能です。その場合は当社に別途お問い合わせ下さい。
- ・利用者の重要なデータについては、利用者自身でバックアップおよび保管を行うようお願い致します。
- ・尚、バックアップデータのご利用が 12 か月以上ない場合、バックアップデータは破棄致します。

(10) ユーザデータの消去について(No15)

- ・「GPUサーバシェアリング基本サービス」ご利用後に、ご利用になったユーザデータを、専用ソフトウェアを用いて完全消去を行うサービスです。消去対象は、全ドライブとなります。

- ・ユーザデータ消去後は、データ消去証明書を発行します。

(11) 契約期間

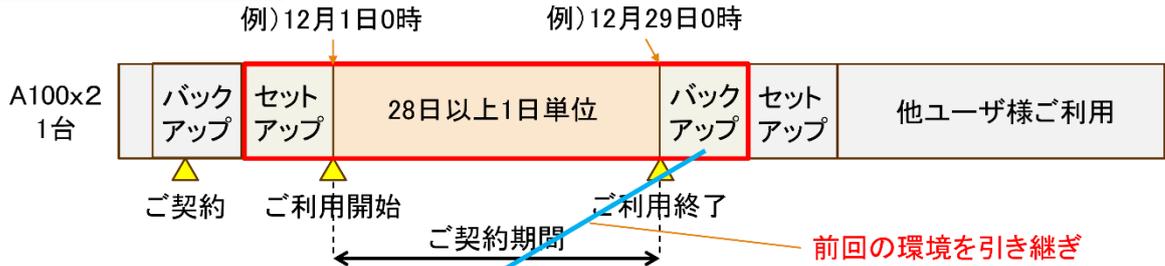
- ・「GPUサーバシェアリング基本サービス」「GPUサーバシェアリング追加サービス」の契約期間は 28 日以上 1 日単位となります。
- ・契約期間中で契約期間を短縮することや、契約を解除することはできません。
- ・契約期間を延長する場合、ご利用中のサーバに空きがある場合に限り延長可能です。その場合は当社までお問合せ下さい。
- ・「GPUサーバシェアリング基本サービス」契約期間中に「GPUサーバシェアリング追加サービス」を追加する場合、GPU追加作業完了後の契約残存期間が 28 日以上必要となります。契約残存期間が 28 日未満の場合は、ご利用中のサーバに 28 日以上の空きがある場合に限り追加可能です。
- ・「GPUサーバシェアリング基本サービス」契約期間中に「GPUサーバシェアリング追加サービス」を追加でご契約される場合は、別途「GPUサーバ構成変更サービス」をご発注下さい。
- ・「GPUサーバシェアリング基本サービス」契約期間中にGPUサーバのアップグレードを行う場合、アップグレード作業後の契約残存期間が 28 日以上必要となります。28 日未満の場合は、契約期間中のサーバおよびアップグレードに使用するGPUに 28 日以上の空きがある場合に限りアップグレード可能です。
- ・契約期間中に、「GPUサーバシェアリング追加サービス」を追加される場合、およびGPUサーバのアップグレードを行う場合は、構成変更およびアップグレード作業開始前日までに、現在の契約を新たな構成に変更して再度ご契約を頂くものとします。ただし、当初の契約期間から短縮して契約期間を変更することはできません。

(12) サービス提供時間帯

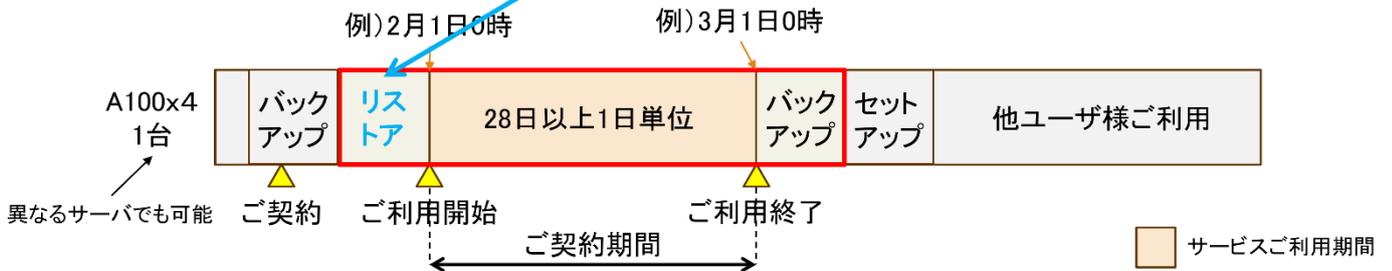
- ・プライベートクラウドシェアリングサービスの提供時間帯は、利用開始日の午前0時0分から利用終了日の23時59分までとなります。

3. 契約期間のイメージ

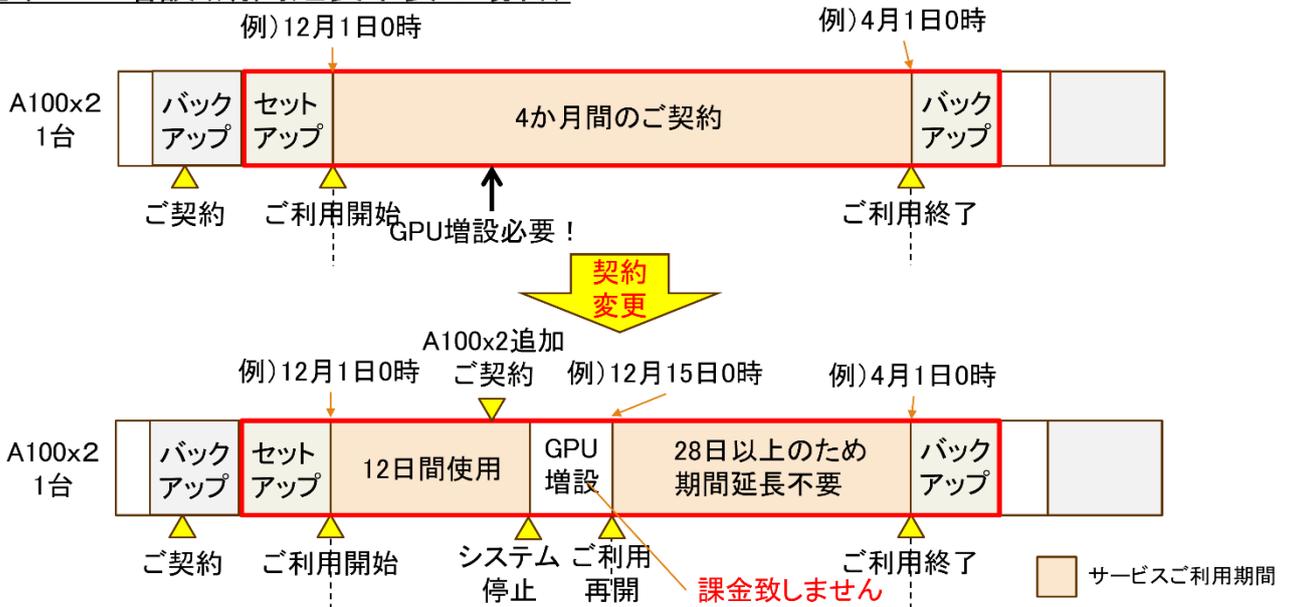
(1) 初回ご利用イメージ



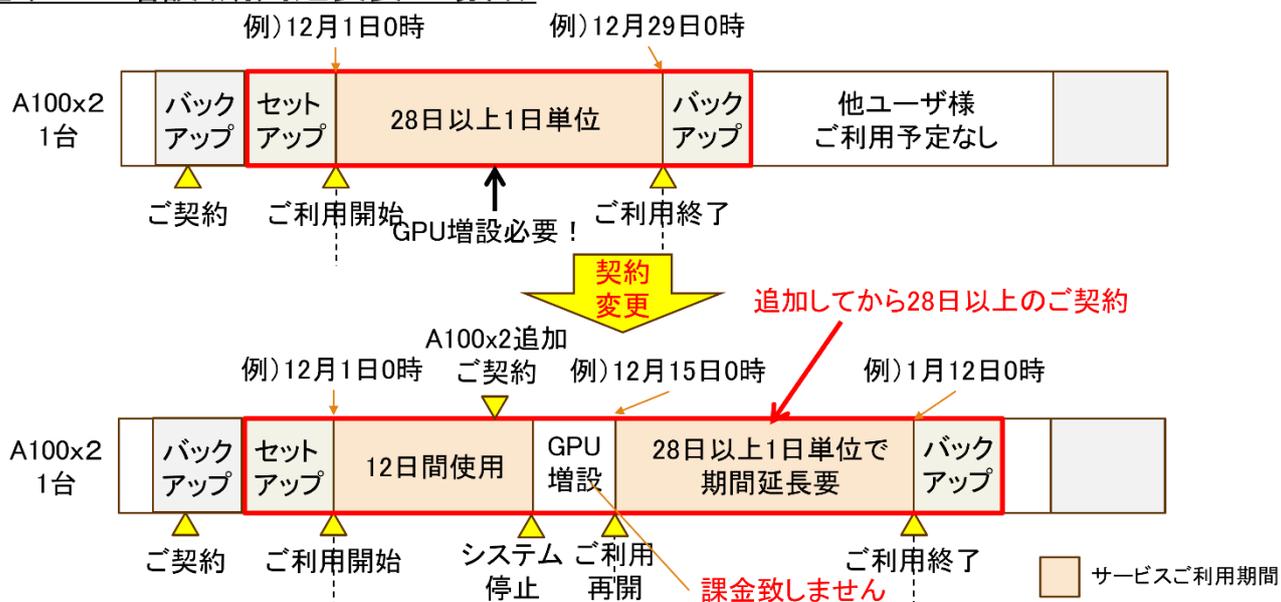
(2) 2回目以降ご利用イメージ



(3) 途中GPU増設(期間延長不要の場合)



(4) 途中GPU増設(期間延長要の場合)



4. 禁止事項／制限事項／メンテナンス

(1) 禁止事項

利用者は、本サービスを利用して第三者や当社に損害を与えたる行為や、法律に触れる行為、公序良俗に反する行為等、さらに「Prometech 計算機センター利用規約」に規定された禁止事項を行ってはならないものとします。

(2) 制限事項

本サービスのご利用には、セキュリティ確保のため、固定グローバルIPアドレスによるアクセス手段が必要となります。本手段は利用者ご用意頂くものとします。

(3) メンテナンス

本サービスの提供にあたって、メンテナンスが必要になる場合には、可能な限り事前にご連絡するものとします。また、障害発生による利用不可が生じた場合については事後のご連絡となる場合があります。

5. サポート窓口

5.1 新規・追加契約などに関するご相談窓口

(1) メールによるお問合せ

メールアドレス: pcc-inquiry@prometech.co.jp

受付時間帯: 平日(祝祭日、年末年始その他弊社サポート休業日を除く) 10時~17時

5.2 操作方法およびシステムトラブルに関するお問い合わせ窓口

(1) メールによるお問合せ

メールアドレス: pcc-support@prometech.co.jp

受付時間帯: 平日(祝祭日、年末年始その他弊社サポート休業日を除く) 10時~17時

6. ご利用に当たって

6.1 サービスのお申し込みからご利用開始まで

本サービスをご利用になるには、Prometech 計算機センター利用規約にご同意頂いた上で、当社にサービスのお申し込みが必要です。本サービスのお申し込みから、サービスご利用までの流れは下記の通りとなります。

- (1)利用者:お問い合わせフォームからのお申し込み
- (2)当社 :ヒアリング実施
- (3)当社 :御見積書のご提供(PDF)
- (4)利用者:申し込みの意思表示
- (5)当社 :お申込書のご提供(PDF)
- (6)利用者:お申込書に必要事項を記載して返送(契約成立)
- (7)当社 :納品書(初期アカウント情報含む)のご提供
- (8)利用者:ログインアカウントPW変更、利用開始

6.2 お支払いについて

本サービス料金のお支払いは、原則ご利用開始日翌月末までの一括払いとなります。

以上